



PLAN DE TECNOLOGÍA, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES. TIC

Dirección Nacional de Bienes del Estado (DNBE)




	Dirección Nacional de Bienes del Estado	NCI-TSC/321-00
	CONTENIDO DEL PLAN DE TECNOLOGÍA, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.	Formulario 32 DNBE

	Dirección Nacional de Bienes del Estado	NCI-TSC/321-00
	CONTENIDO DEL PLAN DE TECNOLOGÍA, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.	Formulario 32 DNBE

Responsables


Elaboración del Documento

Elaborado por	Cargo	Área de Trabajo	Fecha	Firma
Luis Enrique Mayorga Pineda	Jefe	Unidad de Informática	14/06/2024	


Revisión del Documento


Elaborado por	Cargo	Área de Trabajo	Fecha	Firma
Hector David Burgos Guzmán	Jefe	Unidad de Modernización	14/06/2024	

Verificación del Documento

Elaborado por	Cargo	Área de Trabajo	Fecha	Firma
Iris Natalia Brenes	Jefe	Gerencia Administrativa	14/06/2024	


Aprobación del Documento

Elaborado por	Cargo	Área de Trabajo	Fecha	Firma
Luis Alonso Sosa Salgado	Director Ejecutivo	Dirección Ejecutiva	14/06/2024	


	Dirección Nacional de Bienes del Estado	NCI-TSC/321-00
	CONTENIDO DEL PLAN DE TECNOLOGÍA, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.	Formulario 32 DNBE

Índice

INTRODUCCIÓN.....	5
ANTECEDENTES.....	5
OBJETIVOS	5
ALCANCE DEL DOCUMENTO.....	5
Marco Metodológico.....	6
Marco Normativo	7
Análisis de la situación Actual.....	7
a. Situación actual de la estrategia de las TI	7
b. Impacto del uso y apropiación de las TI	8
i. Principales actividades llevadas a cabo.....	8
ii. Productos o servicios prestados	8
iii. Herramientas de TI.....	8
iv. Actividades sin apoyo de las TI.....	9
v. Perfil del directivo frente a las TI.....	9
vi. Recursos dedicados a las TI: humanos, financieros y tecnológicos.....	9
Situación actual de los Sistemas Institucionales.....	9
i. Sistemas de apoyo	10
Sistemas misionales	10
Sistemas misionales de prestación	10
Servicios de información digital, incluidos los portales	10
Sistemas de direccionamiento estratégico	10
Situación Actual de los Servicios Tecnológicos	10
Estrategia y Gobierno	10
Administración de Sistemas de Información	10
Infraestructura	11
Conectividad.....	11
Situación Actual de la Gestión de la Información.....	11
Situación actual del gobierno de las TI (estructura organizacional y talento humano)	12
Análisis financiero del área de TI.....	12
ENTENDIMIENTO ESTRATÉGICO.....	13
a. Modelo operativo de la organización	13

	Dirección Nacional de Bienes del Estado	NCI-TSC/321-00
	CONTENIDO DEL PLAN DE TECNOLOGÍA, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.	Formulario 32 DNBE

i. Análisis del entorno	13
ii. Estrategia institucional.....	14
iii. Modelo operativo	14
Estructura de la organización.....	15
Sistema de gestión de la calidad	15
Descripción del flujo y necesidades de información.....	16
Alineación de las TI con los procesos.....	16
MODELO DE GESTIÓN DE LAS TI.....	17
Estrategia de las TI	17
Definición de los objetivos estratégicos	17
Alineación de las TI con la Institución	18
Infraestructura	19
Servicios	19
Aplicaciones	19
Usuarios.....	19
Gobierno de las TI.....	19
Indicadores y riesgos en los procesos de las TI.....	19
Plan de implementación de procesos	21
Estructura organizacional del área de TI.....	22
Gestión de la Información.....	22
i. Arquitectura de Información.....	22
Modelo de Gestión de Servicios Tecnológicos	22
Criterios de calidad y procesos de gestión de servicios de TIC.....	22
Infraestructura	23
Conectividad.....	23
Servicios de Operación.....	23
Procedimientos de Gestión.....	24
Mesa de servicios.....	24
Iniciativas de Uso y Apropiación.....	24
Modelo de Planeación	25
Lineamientos o principios que rigen el PETI.....	25
Prioridades de implantación	26
Plan de implantación	26
Conclusión.....	27

	Dirección Nacional de Bienes del Estado	NCI-TSC/321-00
	CONTENIDO DEL PLAN DE TECNOLOGÍA, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.	Formulario 32 DNBE

INTRODUCCIÓN

El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información de la Dirección Nacional de Bienes del Estado (DNBE), busca que la Entidad pueda mejorar todos los recursos tecnológicos, sistemas de información y plataformas de atención al público general y a las entidades gubernamentales que sirven de los servicios. Así como también incorporar nuevos servicios de atención al usuario en línea.

ANTECEDENTES


La DNBE identifico, en el año 2022 oportunidades de mejora de los servicios tecnológicos. Al igual que las necesidades de renovación de equipo e implementación de nuevos servicios de infraestructura IT. Por lo cual se han considerado diversas propuestas de mejora, identificadas por directores y jefes de área de la institución.

OBJETIVOS

- Alinear las mejoras de las tecnologías de información con la visión y misión institucional de esta secretaria de estado.
- Agilizar los trámites que gestiona la DNBE. Mediante el uso de plataformas en línea.
- Mejorar los equipos de tecnologías de la información de acuerdo con las nuevas tendencias.
- Establecer la mejora continua de los avances tecnológicos para los procedimientos rudimentarios de la institución.

ALCANCE DEL DOCUMENTO

El alcance de este documento se limita a las propuestas elaboradas por las unidades y departamentos involucrados en la mejora de los servicios actuales

	Dirección Nacional de Bienes del Estado	NCI-TSC/321-00
	CONTENIDO DEL PLAN DE TECNOLOGÍA, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.	Formulario 32 DNBE

que brinda esta Secretaría de Estado. Al igual que la modernización de otros trámites y la renovación de los equipos que permiten el funcionamiento de servicios

Marco Metodológico

El desarrollo del Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones (PETI) para la DNBE se enmarca dentro de una metodología estructurada que busca optimizar la gestión de las Tecnologías de Información (TI) dentro de la institución, garantizando así un servicio eficiente y seguro tanto para los usuarios internos como externos.


Este marco metodológico se divide en varias fases, cada una diseñada para abordar específicamente los objetivos y alcances detallados previamente en este informe.

Fase 1: Diagnóstico Situacional. En esta fase inicial, se realiza un análisis exhaustivo de la situación actual de las Tecnologías de la Información y la DNBE. Este análisis incluye la evaluación de la infraestructura tecnológica existente, los sistemas de información, las herramientas tecnológicas, así como la seguridad de la información. Se identifican las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas (análisis FODA) para tener una comprensión clara del punto de partida del PETI.

Fase 2: Definición de Requerimientos. Basándose en el diagnóstico situacional, se procede a definir los requerimientos específicos para abordar las necesidades identificadas. Esta fase implica la colaboración entre los distintos departamentos de la DNBE para garantizar que todos los aspectos críticos sean considerados. Se priorizan los requerimientos de acuerdo a su impacto en la misión de la DNBE y su contribución a mejorar la calidad de atención a los diferentes entes gubernamentales.

Fase 3: Planificación Estratégica. Con los requerimientos definidos, se desarrolla un plan estratégico detallado que incluye la selección de estrategias, acciones y proyectos específicos para alcanzar los objetivos del PETI. Se establecen metas claras, indicadores de desempeño y se asignan responsabilidades. Además, se planifica la gestión de recursos, tanto humanos como tecnológicos y financieros, necesarios para la implementación exitosa del plan.

Fase 4: Implementación y Monitoreo. La implementación del PETI se realiza conforme a la planificación estratégica, asegurando que todas las acciones y proyectos se ejecuten dentro de los plazos establecidos. Se establece un sistema de monitoreo continuo para evaluar el progreso y asegurar la alineación

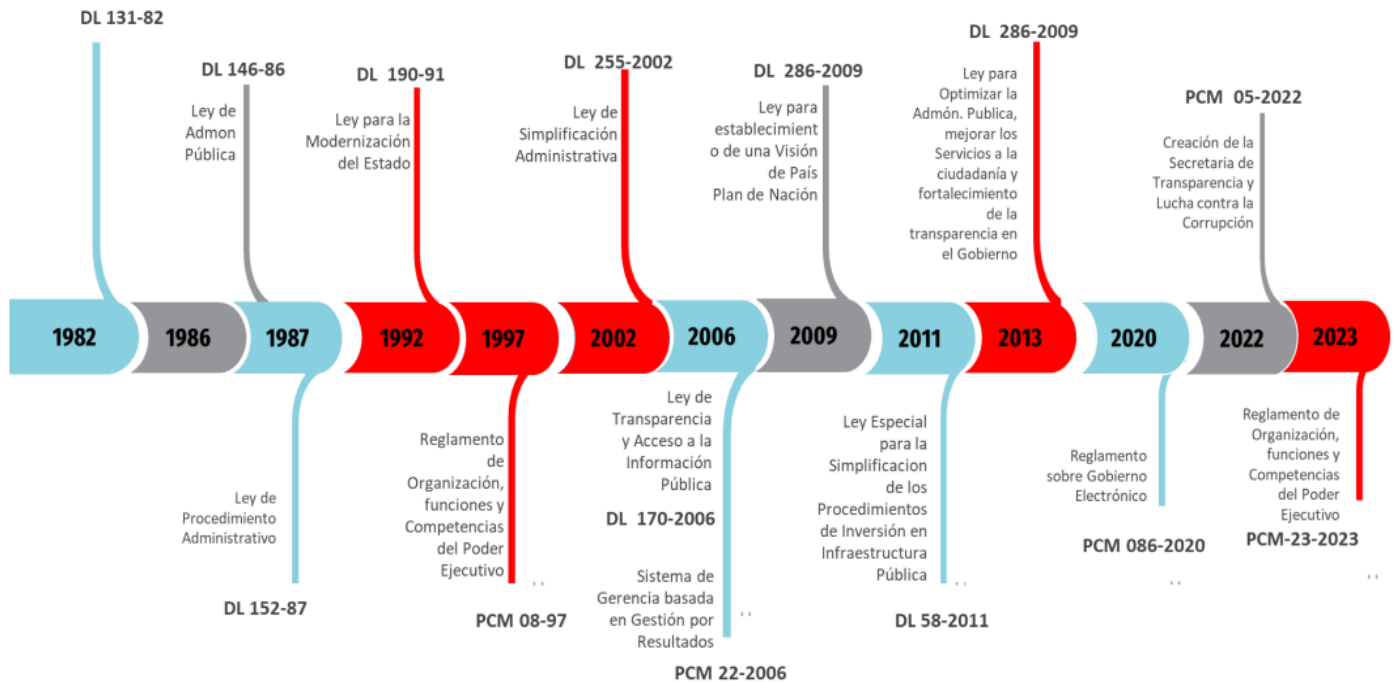
	Dirección Nacional de Bienes del Estado	NCI-TSC/321-00
	CONTENIDO DEL PLAN DE TECNOLOGÍA, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.	Formulario 32 DNBE

con los objetivos estratégicos. Se emplean herramientas de gestión de proyectos para facilitar la coordinación y seguimiento de las actividades.

Fase 5: Evaluación y Retroalimentación. Finalmente, se realiza una evaluación comprehensiva de los resultados obtenidos con la implementación del PETI. Esta evaluación permite identificar logros, desafíos y lecciones aprendidas. Basándose en estos hallazgos, se proporciona retroalimentación para futuras iteraciones del plan estratégico, asegurando una mejora continua en la gestión de las TI en la DNBE.

Este marco metodológico garantiza un enfoque sistemático y coherente para la mejora continua de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones en la DNBE, con el objetivo final de maximizar el impacto positivo en la calidad de los servicios ofrecidos.


Marco Normativo



Análisis de la situación Actual

a. Situación actual de la estrategia de las TI

La estrategia de Tecnologías de la Información (TI) ha experimentado una notable evolución a lo largo del tiempo, incorporando mejoras significativas en diversos ámbitos, tales como la infraestructura y los desarrollos tecnológicos.

	Dirección Nacional de Bienes del Estado	NCI-TSC/321-00
	CONTENIDO DEL PLAN DE TECNOLOGÍA, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.	Formulario 32 DNBE

Estos avances han permitido mantener a la institución plenamente conectada con el entorno externo a través de las variadas plataformas y sistemas de gestión de los que disponemos. En un esfuerzo por fortalecer aún más la postura de seguridad, se ha actualizado los equipos y reforzado las conexiones, asegurando así la protección eficaz de información valiosa, tanto interna como externa. Sin embargo, se es consciente de que aún existen áreas de oportunidad que requieren atención.

Existe un compromiso con la continua mejora y, en ese sentido, se reconoce que es necesario implementar algunos cambios en los procesos actuales para adaptarse mejor a las necesidades emergentes y abordar efectivamente los desafíos futuros. Se está trabajando activamente para identificar estos puntos de mejora y desarrollar un plan de acción que permita avanzar hacia una estrategia de TI aún más robusta y eficiente. Pronto, se iniciará la implementación de estas mejoras, con la confianza de que llevarán a alcanzar un mayor nivel de excelencia en la gestión de TI.

b. Impacto del uso y apropiación de las TI

i. Principales actividades llevadas a cabo

Las actividades del día a día o las más concurrentes son soporte técnico en todas las áreas de la institución y Desarrollo de aplicaciones web a solicitud de las diferentes áreas, también llevar el respectivo monitoreo de las diferentes herramientas y soluciones que han sido implementadas.


ii. Productos o servicios prestados

Soporte técnico, desarrollo y administración de soluciones propias o de terceros.

iii. Herramientas de TI

En el área se manejan herramientas digitales que ayudan a llevar un control sobre todo el ámbito digital de la institución como ser:

- Active Directory de Microsoft: (En Proceso de adquisición).
- Esset: Antivirus con el que cuenta cada una de las computadoras de la institución.
- Dominio Propio y administrador de correo electrónico.
- Visual Studio: Es el aplicativo para el desarrollo de las aplicaciones web.

	Dirección Nacional de Bienes del Estado	NCI-TSC/321-00
	CONTENIDO DEL PLAN DE TECNOLOGÍA, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.	Formulario 32 DNBE

iv. Actividades sin apoyo de las TI

Son muy pocas las actividades que se pueden mencionar y no involucren el uso de las tecnologías de la información, dentro de las cuales se encuentran:

- Apoyo en logística de eventos y capacitaciones de la DNBE.
- Mantenimiento preventivo (limpieza física de los diferentes equipos) de computadoras y laptops donde solo se requiere indumentaria de limpieza y desarmadores


v. Perfil del directivo frente a las TI

1. Asegurarse de que la institución cuenta con el equipo adecuado.
2. Estar al día sobre los avances en tecnología de la información para poder asesorar a las autoridades y hacer planes de cara al futuro.
3. Verificar que el personal esté debidamente formado y asistido en el de las herramientas y software TIC.
4. Supervisar plazos de entrega de cada proyecto o solicitud.
5. Programar mantenimientos preventivos de equipos y plataformas.
6. Supervisar la seguridad de equipos que se conectan a la red.

vi. Recursos dedicados a las TI: humanos, financieros y tecnológicos

1. Unidad formada por cuatro personas un jefe de informática, dos técnicos y un diseñador gráfico.
2. La unidad cuenta con un Switch administrable (En proceso de compra de servidores físicos y licenciamiento de Office 365).
3. Una planta telefónica VOIP

Situación actual de los Sistemas Institucionales

	Dirección Nacional de Bienes del Estado	NCI-TSC/321-00
	CONTENIDO DEL PLAN DE TECNOLOGÍA, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.	Formulario 32 DNBE

i. Sistemas de apoyo

SIAFI: Este sistema es utilizado tanto para el registro y control de bienes nacionales, como para las actividades administrativas que dependen de su registro en la Secretaría de Finanzas.

Sistemas misionales

No se cuenta con sistemas misionales de gestión en este momento.

Sistemas misionales de prestación

No se cuenta con sistemas misionales de prestación en este momento.

Servicios de información digital, incluidos los portales

1. Sitio web: <https://dnbe.gob.hn/>
2. Portal de transparencia: <https://portalunico.iaip.gob.hn/#/portal=388>

Sistemas de direccionamiento estratégico

No contamos con sistemas de direccionamiento estratégico


Situación Actual de los Servicios Tecnológicos

Estrategia y Gobierno

La Unidad de Informática es la encargada del diseño y métodos para la implementación de los diferentes sistemas informáticos utilizados por la institución con el objetivo de apoyar en el cumplimiento de las funciones de esta, la unidad es responsable de brindar las herramientas tecnológicas a nivel institucional e interinstitucional, de acuerdo con las posibilidades y disponibilidades que posea la unidad con sus equipos y herramientas.

Administración de Sistemas de Información

La Unidad de Informática administra y brinda el acceso, delegación y apoya en la implementación de los sistemas mencionados en el inciso "C", a los colaboradores y actores involucrados en el buen funcionamiento de la Comisión.

	Dirección Nacional de Bienes del Estado	NCI-TSC/321-00
	CONTENIDO DEL PLAN DE TECNOLOGÍA, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.	Formulario 32 DNBE

Infraestructura


La Unidad de Innovación y Tecnología es responsable de administrar y gestionar la infraestructura tecnológica para apoyar los procesos de las demás áreas de la institución, para el almacenaje de información, servidores de aplicaciones o archivos, bases de datos, correos electrónicos y demás canales de comunicación.

Conectividad

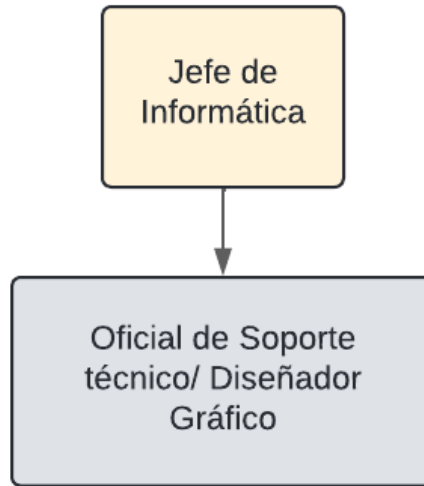
El objetivo primario de los responsables de tecnología de la comisión es mantener una constante comunicación tanto a lo interno de las instalaciones como hacia el exterior, es fundamental que se mantengan los servicios con alta disponibilidad para garantizar que los objetivos colectivos sean cumplidos y que todos los involucrados tengan las herramientas y servicios necesarios para ejecutar sus funciones.

Situación Actual de la Gestión de la Información

Actualmente no hay una política de gestión de la información bien definida a nivel de IT de gobernanza de datos que este socializada y encaminada a garantizar el correcto uso y resguardo de la misma.

	Dirección Nacional de Bienes del Estado	NCI-TSC/321-00
	CONTENIDO DEL PLAN DE TECNOLOGÍA, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.	Formulario 32 DNBE

Situación actual del gobierno de las TI (estructura organizacional y talento humano)




Análisis financiero del área de TI

Costos de TI fijos anuales

1. Mantenimiento de sistemas informáticos.....	L.75,000.00
2. Aplicaciones informáticas.....	L.1600,000.00
3. Equipos de computación.....	L.300,000.00

Dentro de estos renglones presupuestarios se encuentran las renovaciones de licenciamientos, pagos de dominio y hosting y reemplazos de algunos equipos que año con año van quedando desfasados

	Dirección Nacional de Bienes del Estado	NCI-TSC/321-00
	CONTENIDO DEL PLAN DE TECNOLOGÍA, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.	Formulario 32 DNBE

ENTENDIMIENTO ESTRATÉGICO

a. Modelo operativo de la organización

i. *Análisis del entorno*

En este apartado se analizan los factores internos y externos que tienen un efecto sobre las operaciones de la Comisión, para ello se presenta un análisis **FODA**:

Fortalezas:


- Mantenimiento de un alto estándar en cuanto a recursos tecnológicos tanto en software como hardware.
- Personal altamente calificado y en constante formación.
- Facultad para tener acceso a la información que se necesite de parte de los demás entes gubernamentales.

Oportunidades:

- Implementación de un sistema automatizado para la consulta y almacenamiento de información.
- Contratación de más personal calificado para distribuir en mejor manera el trabajo realizado, que cumple altos estándares de calidad.
- Implementación de sistema de automatización para almacenaje de información documental que ingresa y sale de la DNBE.

Debilidades:

- Infraestructura de red con puntos cableados limitados.
- Inexistencia de un directorio activo desde donde se apliquen directivas a los equipos del dominio.
- Falta de respaldos de bases de datos en sistemas principales.
- Gestión documental limitada de cambios en página web y sistema de consulta pública.

	Dirección Nacional de Bienes del Estado	NCI-TSC/321-00
	CONTENIDO DEL PLAN DE TECNOLOGÍA, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.	Formulario 32 DNBE

Amenazas:

- Ataques de ciberdelincuentes con intenciones de entorpecer los procesos e información administrada por la Comisión.
- Desastres naturales que puedan dañar las instalaciones o conexión a la red de datos.
- Amenazas físicas que atenten con la inseguridad de los colaboradores por grupos extremistas o antisociales.

ii. Estrategia institucional


Definición: La estrategia institucional define la dirección general y los objetivos de largo plazo de la institución, basándose en su misión y visión, y teniendo en cuenta los resultados del análisis de entorno.

Aplicación en DNBE: La estrategia de la DNBE podría enfocarse en promover la gestión eficiente y sostenible de los bienes del Estado, asegurar el uso adecuado y justo de estos recursos, y fomentar la innovación en su administración. Esto incluiría iniciativas para mejorar la infraestructura y la tecnología utilizada en la gestión de los bienes estatales, garantizar la transparencia y la competencia leal en su administración, y apoyar la implementación de nuevas tecnologías para optimizar la gestión y el uso de estos bienes. Además, la DNBE podría centrarse en colaborar con otras entidades gubernamentales y privadas para impulsar un manejo responsable y eficiente de los recursos del Estado, asegurando que beneficien a toda la ciudadanía y contribuyan al desarrollo económico y social del país.

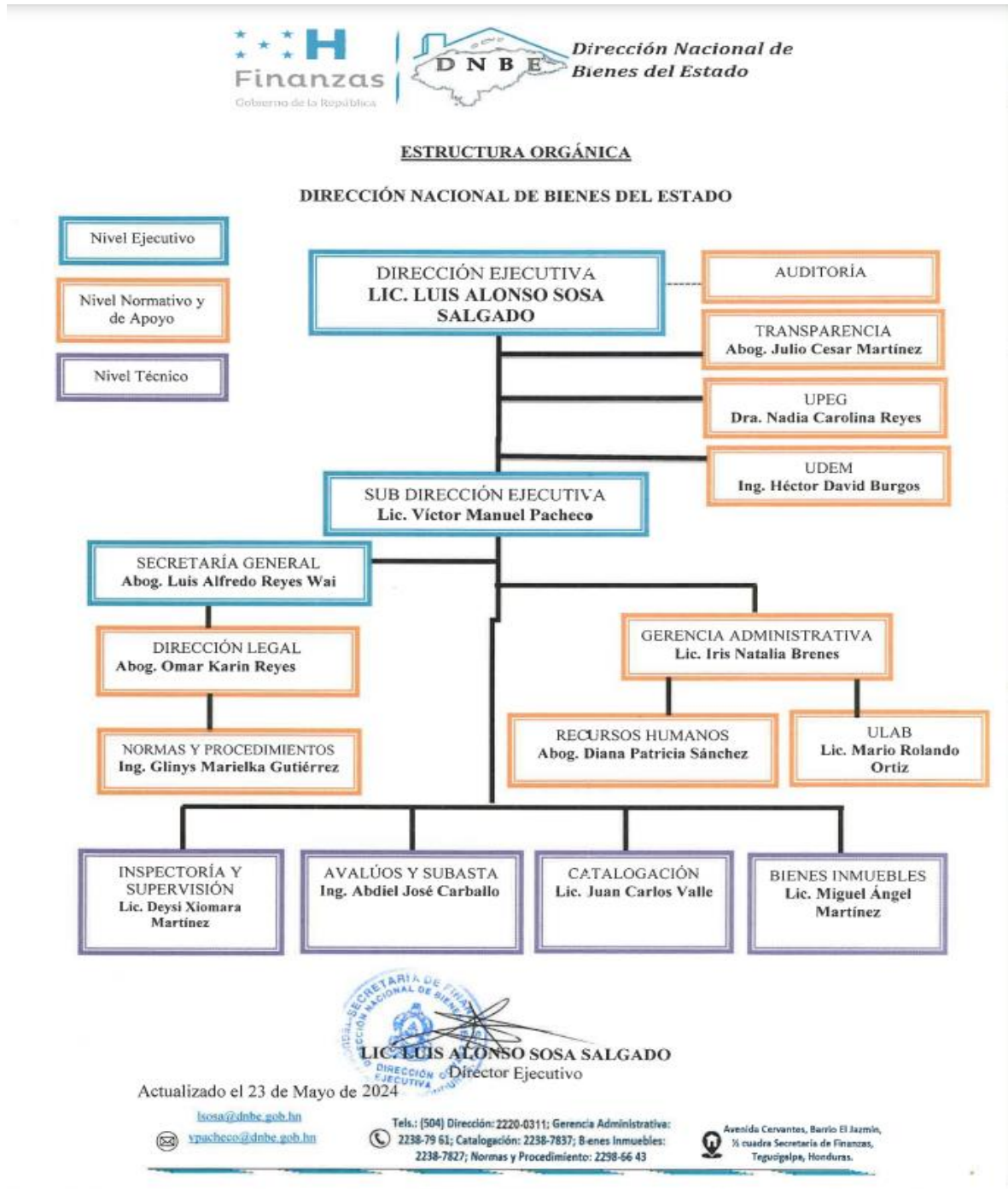
iii. Modelo operativo

El modelo operativo detalla cómo la organización ejecutará su estrategia. Esto incluye procesos clave, asignación de recursos.


Aplicación en DNBE: El modelo operativo de la DNBE podría estructurarse alrededor de la gestión eficiente de los bienes del Estado, la supervisión de su uso adecuado, y el fomento de la innovación en su administración. Esto podría incluir la implementación de sistemas de información para monitorear la utilización de los bienes del Estado y facilitar la toma de decisiones basada en datos. Además, se podría enfocar en la asignación óptima de recursos, la capacitación continua del personal, y la colaboración con otras entidades para asegurar una gestión transparente y eficiente.

	Dirección Nacional de Bienes del Estado	NCI-TSC/321-00
	CONTENIDO DEL PLAN DE TECNOLOGÍA, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.	Formulario 32 DNBE

Estructura de la organización

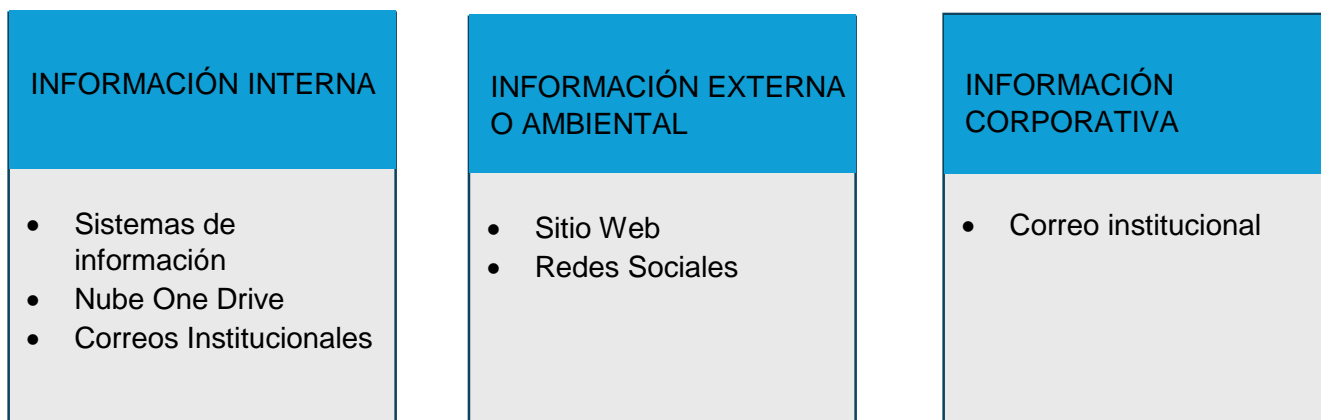


Sistema de gestión de la calidad

	Dirección Nacional de Bienes del Estado	NCI-TSC/321-00
	CONTENIDO DEL PLAN DE TECNOLOGÍA, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.	Formulario 32 DNBE

No se cuenta con sistema de gestión de calidad.

Descripción del flujo y necesidades de información




Necesidad de implementar un sistema de gestión documental para lograr un mejor manejo de la información y reducir tiempos de respuesta de los tramites.

Alineación de las TI con los procesos

Mediante los planes TI, podremos disponer de herramientas que faciliten la consecución de los objetivos estratégicos. estaremos consiguiendo que todos los procesos estén óptimamente gestionados y controlados para asegurar la calidad y sean soporte del cumplimiento de los objetivos.

Los sistemas que se construirán se alinean con los procesos de transformación digital y con las normas establecidas para cada proceso de los trámites y servicios.

	Dirección Nacional de Bienes del Estado	NCI-TSC/321-00
	CONTENIDO DEL PLAN DE TECNOLOGÍA, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.	Formulario 32 DNBE

MODELO DE GESTIÓN DE LAS TI

Nuestro modelo busca que las tecnologías contribuyan al mejoramiento de la gestión, apoyando los procesos para alcanzar una mayor eficiencia y transparentar la ejecución, que facilite la administración y el control de los recursos y que brinde información objetiva y oportuna para la toma de decisiones en todos los niveles.

Estrategia de las TI


Visión Tecnológica de la DNBE: ser referente en la gestión tecnológica pública con valioso nivel de transparencia, eficiencia y calidad, que contribuyen al crecimiento tecnológico inclusivo y al bienestar social.

Misión tecnológica de la DNBE: ser sostenible e inclusivo mediante el diseño y la implementación de políticas públicas, tecnologías relacionadas con el manejo de bienes, a fin de contribuir a la competitividad tecnológica y el bienestar social de los sectores de nuestro país. La función es mantener en línea los sistemas internos de la dirección y responsabilidades del departamento de TI como ser garantizar la seguridad perimetral de nuestra red, filtrado de páginas web que visitan nuestros usuarios, mantenimiento preventivo y correctivo de las computadoras de escritorio y portátiles de nuestros usuarios.

Definición de los objetivos estratégicos

Los principales objetivos estratégicos de TI para la DNBE son:

Mejorar la eficiencia y eficacia de los procesos: La implementación de soluciones de tecnología de la información podría ayudar a automatizar y optimizar los procesos internos de la DNBE, lo que podría mejorar la eficiencia y reducir los costos.

	Dirección Nacional de Bienes del Estado	NCI-TSC/321-00
	CONTENIDO DEL PLAN DE TECNOLOGÍA, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.	Formulario 32 DNBE

Fortalecer la colaboración y la comunicación: Las soluciones de TI podrían ayudar a la DNBE a mejorar la colaboración y la comunicación entre sus diferentes departamentos y con otras organizaciones.

Mejorar la toma de decisiones: La DNBE podría utilizar herramientas de Tecnología y análisis de datos para recopilar, analizar y generar informes de datos estadísticos que podrían ayudar a mejorar la toma de decisiones.

Aumentar la transparencia y el acceso a la información: Las soluciones de TI podrían ayudar a la DNBE a mejorar la transparencia y el acceso a la información para los ciudadanos, las empresas y otras organizaciones.

Mejorar la seguridad de la información: La DNBE podría implementar medidas de seguridad de TI para proteger la información confidencial y garantizar la continuidad de la institución gubernamental ante eventos imprevistos.


Mejorar la competitividad: Una correcta gestión de las TI podría ayudar a la DNBE a mejorar la competitividad local y regional, fomentando el desarrollo de nuevas tecnologías y la innovación.

Alineación de las TI con la Institución

Los sistemas de información desarrollados y administrados por la unidad encargada de las TI son para apoyar y gestionar los procesos de la institución por lo tanto es de gran importancia la alineación de ambas. Algunos proyectos enfocados en la alineación con los objetivos institucionales son los siguientes:

1. Firma Digital: Para la DNBE es muy importante la alta disponibilidad de firmas para la aprobación de productos y normativas. Para lograr este fin, la unidad de IT se encarga de gestionar los certificados de firmas digitales, su vigencia y renovación en los casos de necesidad por medio de una entidad certificadora; con ello logramos el objetivo de agilizar los procesos, reducir costos y mantener la trazabilidad e integridad de la información.

2. Digitalización: Los colaboradores de la DNBE cuentan con una diversa cantidad de servicios proveídos por la institución, los cuáles brindan las bondades de almacenamiento de archivos en la nube, así como también ayudan para el trabajo colaborativo entre las áreas de la institución y aseguran la trazabilidad, integridad y seguridad de la información manipulada.

	Dirección Nacional de Bienes del Estado	NCI-TSC/321-00
	CONTENIDO DEL PLAN DE TECNOLOGÍA, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.	Formulario 32 DNBE

Infraestructura

El componente de infraestructura dentro del modelo de gestión de servicios tecnológicos, comprende la definición de la arquitectura de la plataforma tecnológica y de los planes de adquisición a partir de los análisis de capacidad, seguridad y de disponibilidad, los cuales recogen las necesidades de infraestructura para soportar tanto los sistemas de información como los servicios tecnológicos.

Dentro de este componente se incluyen todos los elementos de infraestructura tecnológica requeridos para consolidar la plataforma que da soporte a los servicios:

- Infraestructura tecnológica: servidores, sistemas de almacenamiento, seguridad y backup, licenciamiento de software de datacenter, esta última infraestructura de equipos de redes.
- Hardware y software de oficina: equipos de cómputo, impresoras, escáneres, software de productividad.

Servicios

- Office 365. (En proceso de compra)
- Antivirus corporativo. (En proceso de compra)
- VOIP
- Web oficial de la DNBE: (<https://www.dnbe.gob.hn/>)

Aplicaciones


- Dominio de los equipos con Windows Server. (En proceso de compra)

Usuarios

Capacitación y Concienciación Digital: Implementar programas de capacitación para usuarios internos y la población en general, enfocados en habilidades digitales, uso responsable de la tecnología y concienciación sobre seguridad de la información

Gobierno de las TI

Indicadores y riesgos en los procesos de las TI

	Dirección Nacional de Bienes del Estado	NCI-TSC/321-00
	CONTENIDO DEL PLAN DE TECNOLOGÍA, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.	Formulario 32 DNBE

- **Porcentaje de tiempo de disponibilidad de la red y sistemas críticos.**

Indicador: Porcentaje de tiempo de disponibilidad de la red y sistemas críticos.

Meta: $\geq 99.5\%$

- **Tiempo de Respuesta de Aplicaciones y Servicios:**

Indicador: Tiempo promedio de respuesta para las aplicaciones críticas.

Meta: < 3 segundos

- **Satisfacción del Usuario Final:**

Indicador: Puntuación media de satisfacción del usuario en encuestas.

Meta: ≥ 4.5 sobre 5

- **Cumplimiento de los Niveles de Servicio (SLAs):**

Indicador: Porcentaje de SLAs cumplidos para servicios de TI.

Meta: $\geq 98\%$

- **Incidentes de Seguridad de la Información:**

Indicador: Número de incidentes de seguridad reportados.

Meta: Reducción anual del 10%

Riesgos en los Procesos de TI

- **Interrupciones del Servicio**

Riesgo: Fallas en la infraestructura de TI pueden llevar a interrupciones en los servicios críticos.


Mitigación: Implementar estrategias de redundancia y recuperación ante desastres.

- **Violaciones de Seguridad y Pérdida de Datos:**

Riesgo: Ataques cibernéticos que resulten en hurto de datos y pérdida de información crítica.

Mitigación: Fortalecer las políticas de seguridad, realizar auditorías de seguridad periódicas y formar al personal en buenas prácticas de seguridad.

- **Obsolescencia Tecnológica:**

	Dirección Nacional de Bienes del Estado	NCI-TSC/321-00
	CONTENIDO DEL PLAN DE TECNOLOGÍA, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.	Formulario 32 DNBE

Riesgo: La tecnología en rápida evolución puede hacer que la infraestructura existente se vuelva obsoleta.

Mitigación: Establecer un plan de actualización y renovación tecnológica continua.

• **Baja Adopción de Servicios Digitales:**

Riesgo: Los servicios digitales pueden no ser adoptados por el público objetivo debido a barreras de acceso o falta de conocimiento.

Mitigación: Llevar a cabo campañas de concienciación y formación para usuarios.

• **Fallos en la Implementación de Proyectos de TI:**

Riesgo: Los proyectos de TI pueden exceder el presupuesto, retrasarse o no cumplir con los requisitos.

Mitigación: Aplicar una gestión de proyectos rigurosa y metodologías ágiles para el desarrollo de TI.


• **Cumplimiento Legal y Regulatorio:**

Riesgo: Incumplimiento de las leyes y regulaciones que afectan a las operaciones de TI.

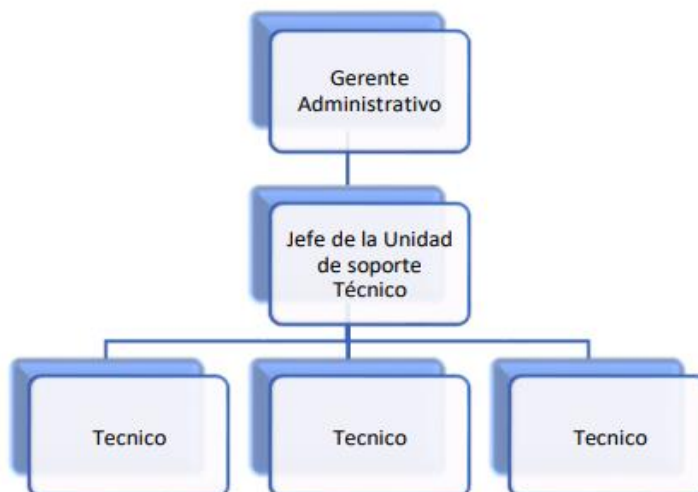
Mitigación: Realizar revisiones periódicas del cumplimiento y adaptar las políticas y procesos según sea necesario.

Plan de implementación de procesos

El plan está desarrollado para los próximos años de acuerdo los proyectos que se definen en el presente PETI, como se indica se iniciará fortaleciendo sistemas de información, integración entre ellos e interoperabilidad todo con el fin de brindar un mejor servicio.

	Dirección Nacional de Bienes del Estado	NCI-TSC/321-00
	CONTENIDO DEL PLAN DE TECNOLOGÍA, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.	Formulario 32 DNBE

Estructura organizacional del área de TI



Gestión de la Información


i. Arquitectura de Información

La arquitectura de la información está pensada para basarse en los servicios de almacenamiento digital con los que no cuenta la institución, con ello se pretende que cada colaborador pueda tener acceso a su información para trabajar desde cualquier dispositivo, sin dejar de lado la seguridad implementada, además utilizaremos plataformas que proveen el servicio de archivos compartidos por lo que es mucho más fácil trabajar en conjunto ya sea entre compañeros de la misma área o de un área diferente de la institución.

Modelo de Gestión de Servicios Tecnológicos

Criterios de calidad y procesos de gestión de servicios de TIC

a) Planificación la calidad: La clave para la calidad de los servicios y procesos de gestión de TIC se basa en la planificación de calidad, sin

	Dirección Nacional de Bienes del Estado	NCI-TSC/321-00
	CONTENIDO DEL PLAN DE TECNOLOGÍA, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.	Formulario 32 DNBE

embargo, esta tiene variables dependientes de otras áreas de la institución, esto debido a que la Informática es la encargada de proveer las herramientas y servicios necesarios a cada área para su correcto funcionamiento.

b) Gestión y control de la calidad: Una vez que se tienen planificados los proyectos de gestión, implementación y control, el siguiente criterio a utilizar es este, es necesario monitorear que la planificación se adecúe a las necesidades reales de la institución a lo largo del periodo de tiempo planificado.

c) Mejora continua: La mejora continua es ejecutada en paralelo junto con la gestión y control de la calidad, se procura velar porque se cumplan las necesidades y por estar preparados para las nuevas adversidades que puedan presentarse en el futuro, se contempla siempre mejorar y optimizar las actividades en todos los escenarios posibles.


Infraestructura

En cuanto a la gestión de la infraestructura, esta se ve planificada en función del crecimiento institucional, por lo que la gestión se orienta a cumplir con las necesidades y demandas del equipo actual y una previsión futura en base a las planificaciones de cada una de las áreas de la institución, así como también se debe reflejar el pronóstico de eventualidades que puedan suceder en cualquier momento y que la Unidad encargada esté preparada para darle pronta resolución.

Conectividad

La conectividad de los equipos está bajo la responsabilidad, la gestión y la administración de la unidad de IT, la cual se centra en mantener funcionando los sistemas de conexión y mantener el contacto respectivo con los equipos de soporte y apoyo de los proveedores externos de servicios contratados por la comisión, para ello siempre se mantiene un control y supervisión constante de los equipos en funcionamiento en las oficinas de la institución, gracias a esto se permite la conectividad y el trabajo conjunto mediante interconexiones tanto locales como externas.

Servicios de Operación

	Dirección Nacional de Bienes del Estado	NCI-TSC/321-00
	CONTENIDO DEL PLAN DE TECNOLOGÍA, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.	Formulario 32 DNBE

Los servicios de operación de TI van orientados siempre a brindar al usuario las soluciones y herramientas necesarias para la correcta ejecución de sus funciones.

Procedimientos de Gestión

a) Gestión de Recursos: IT mantiene la infraestructura en funcionamiento, esto incluye hardware, software, infraestructuras de comunicación y de información, así como las herramientas y aplicativos para sus funciones. La unidad de innovación y tecnología es la responsable de gestionar y suministrar los recursos de TI para los equipos.

b) Optimización de la infraestructura de TI: La unidad encargada de TI también busca la mejora continua de los equipos y el máximo rendimiento a menor coste de todos los dispositivos, equipos y herramientas que posee la institución, esto garantiza la constante vigilancia e implementación de nuevas prácticas de tecnología en pro del aprovechamiento de los recursos.


c) Soporte al usuario: La unidad garantiza el acompañamiento necesario a las demás áreas de la institución que requieran o necesiten el apoyo técnico y asesoramiento tecnológico, ya sea para el uso del equipo y herramientas actuales o la adquisición de nuevas herramientas especializadas.

d) Gestión de la seguridad e incidentes: IT no solo se centra en la disponibilidad diaria de los servicios, sino que también desarrolla planes para proteger la disponibilidad futura en caso de que surjan problemas. Esto incluye realizar copias de seguridad de datos, restaurar sistemas, auditar y trabajar para garantizar la conformidad de la normativa de seguridad interna.

Mesa de servicios

Actualmente no se cuenta con una mesa de ayuda disponible, pero se está trabajando en la implementación de un sistema por gestión de incidentes para poder contabilizar y registrar las solicitudes de los diferentes usuarios.

Iniciativas de Uso y Apropiación

	Dirección Nacional de Bienes del Estado	NCI-TSC/321-00
	CONTENIDO DEL PLAN DE TECNOLOGÍA, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.	Formulario 32 DNBE


Dentro de las iniciativas de uso y apropiación de las TI por parte de cada colaborador, la unidad encargada de las TI procura siempre mantener un alto valor de los equipos, y que los colaboradores lleguen a tomar pertenencia de estos, brindando a cada uno las inducciones de uso necesarias para cada herramienta que se brinda. Se realizan capacitaciones de uso de plataformas de servicios en colaboración con otras unidades encargadas de la planificación, con el objetivo que los usuarios comprendan la importancia y el uso de estos servicios pertenecientes a la comisión, así como también se comprenda la importancia del uso colaborativo de las herramientas para lograr una mayor eficiencia al momento de realizar trabajos y actividades que son dependientes de las diversas áreas de la institución.

Modelo de Planeación

La formulación del PETI requiere de una serie de insumos necesarios de tal manera que el producto resultante se encuentre adecuadamente alineado a cada uno de ellos.

Lineamientos o principios que rigen el PETI

- Las restricciones presupuestales incidirán en Re-priorizaciones de las iniciativas previstas
- Se evaluará que las tendencias tecnológicas a adquirir sean pertinentes y adaptables a la infraestructura existente
- La alineación de las soluciones con los procesos se hará aprovechando las oportunidades de la tecnología, según el costo/beneficio.

	Dirección Nacional de Bienes del Estado	NCI-TSC/321-00
	CONTENIDO DEL PLAN DE TECNOLOGÍA, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.	Formulario 32 DNBE

Prioridades de implantación


De acuerdo con las planificaciones y necesidades encontradas en la institución hemos encontrado como prioridad, el apoyo a diversas necesidades por equipos o áreas de la institución, brindar el acompañamiento necesario en las tareas que estén relacionadas a las TI y con ello ofrecer un mejor producto final a las autoridades y al usuario final de la DNBE.

Prioridades de implantación	
1	Compartir el conocimiento de un estándar de seguridad conocido por todos los colaboradores para saber las medidas que deben tomar al momento de ejercer sus funciones.
2	Planificar un manual de respuesta ante los riesgos o problemas que puedan suscitarse y así los colaboradores sepan cómo responder ante estas situaciones.

Plan de implantación

De entre todas las actividades, la prioridad será siempre mantener funcionando los sistemas de información y que los equipos de trabajo de la DNBE se sientan acompañados en cuanto a tecnología nos referimos, es por eso que la unidad de Informática es una unidad de puertas abiertas y nuestro plan se enfoca en la atención al usuario y el mejoramiento de sus capacidades tecnológicas para así tener siempre una constante evolución y cada día un mejor rendimiento de los equipos con las herramientas proporcionadas.

Plan de implantación	
1	Planificar las capacitaciones necesarias por equipo de trabajo, para brindar el apoyo en conocimiento y habilidades a los colaboradores de la institución.
2	Ejecutar un análisis o monitoreo de los equipos y las necesidades de cada uno para ejecutar tareas de inversión y mejoramiento de las condiciones de cada uno según los requerimientos.
3	Diseñar un plan de seguimiento, monitoreo y control, de la mano de cada colaborador, con esto se pretende brindar el apoyo necesario en las tareas cotidianas y que los colaboradores se sientan seguros de sus equipos.

	Dirección Nacional de Bienes del Estado	NCI-TSC/321-00
	CONTENIDO DEL PLAN DE TECNOLOGÍA, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.	Formulario 32 DNBE

Conclusión

El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información de la Dirección Nacional de Bienes del Estado (DNBE) es una iniciativa crucial para modernizar y optimizar los recursos tecnológicos y sistemas de información de la entidad. Este plan busca alinear las mejoras tecnológicas con la visión y misión institucional, agilizar los trámites mediante plataformas en línea, mejorar los equipos de TI según las tendencias actuales y establecer una mejora continua en los procedimientos. A través de un marco metodológico estructurado en fases que incluyen diagnóstico, definición de requerimientos, planificación estratégica, implementación y monitoreo, evaluación y retroalimentación, se garantiza una gestión eficiente y segura de las TI.

La situación actual de la estrategia de TI en la DNBE muestra un progreso significativo en infraestructura y seguridad, aunque reconoce la necesidad de implementar mejoras adicionales para adaptarse a las necesidades emergentes. El análisis del impacto del uso de TI revela actividades clave, productos y servicios prestados, y herramientas utilizadas, destacando también las áreas que aún requieren apoyo tecnológico.

El entendimiento estratégico y el modelo de gestión de TI de la DNBE se centran en la alineación con los procesos institucionales, la mejora de la eficiencia y la transparencia, y la implementación de sistemas de gestión documental. El análisis FODA y la estrategia institucional proporcionan un marco claro para fortalecer la gestión de los bienes del Estado mediante la adopción de nuevas tecnologías.

Como punto final, el PETI de la DNBE es una hoja de ruta integral que, mediante una gestión adecuada de los recursos tecnológicos, busca no solo mejorar los servicios actuales sino también preparar a la institución para enfrentar futuros desafíos y aprovechar oportunidades, asegurando así una gestión eficiente, segura y transparente de los bienes del Estado.